

Me metieron un billete falso

Qué hacer (y qué no) en los primeros minutos, y cómo entrenar a tu ayudante de diciembre en 5 minutos.



PRIMEROS MINUTOS

Qué hacer si **te llega uno**

"Unas personas llegaron en motocicleta... me entregó un billete de \$100 mil. Más tarde me di cuenta de que era falso." — comerciante de Bucaramanga, sep-2025

1**No lo vuelvas a pasar**

Aunque duela, no lo des como vuelto ni lo uses para pagar. Ponerlo en circulación es un delito.

2**No lo rompas ni lo botes**

Guárdalo en un sobre aparte. Es la prueba para la denuncia.

3**Anota y toma fotos**

Fecha, hora, qué compraron, cómo era la persona y el serial del billete. Usa el registro de la última hoja.

4**Denuncia**

En una estación de la Policía Nacional o en una oficina del Banco de la República, que verifica el billete. También puedes denunciar ante la Fiscalía.

5**¿Te salió de un cajero?**

Ve de inmediato a tu banco con el comprobante del retiro y los datos del cajero. Cada banco tiene un plazo para reclamar.

Lo que debes saber: si el Banco de la República confirma que es falso, el billete se destruye y no se cambia por uno auténtico. Por eso lo más rentable es no recibirlo.

ENTRENA A TU AYUDANTE

El ayudante de diciembre, listo en 5 minutos

El que entra a reforzar la caja en temporada no sabe revisar. Hazle esta práctica con un billete tuyo antes de su primer turno.

1

Minuto 1 · Muéstrale el kit

El interruptor tiene tres posiciones: UV (luz violeta), OFF y la luz blanca para la marca de agua.

2

Minuto 2 · Luz UV

Pasa un billete real: que vea cómo brillan las fibras y la cinta. Eso es lo "normal".

3

Minuto 3 · Luz blanca

Que encuentre el rostro y el número en la marca de agua (tabla de la Guía 1).

4

Minuto 4 · Lupa

Que lea un microtexto con la lupa de arriba.

5

Minuto 5 · La frase

Ensaya cómo pedir otro billete sin ofender: "Qué pena, ¿me regala otro? Aquí revisamos todos los billetes."

Regla para el ayudante: si duda, no recibe. Llama al dueño o pide otro billete. Mejor perder una venta que 100.000 pesos.

PARA IMPRIMIR

Registro de billetes sospechosos

Llévalo junto a la caja. Si un día tienes que denunciar, aquí tienes todo.

Fecha y hora	Billete	Serial	Qué pasó / cómo era la persona

¿Dudas con tu kit? Escribenos por WhatsApp. Recuerda la **Garantía Caja Tranquila**: si llega dañado o no enciende, avísanos en los primeros 5 días y te enviamos otro sin costo.